

De artikelreeks gaat over de ontwikkeling van werken en leren in organisaties nu en in de komende drie tot vijf jaar.

Het eerste artikel is een **analyse** (artikel 1) van de economische groei, de ontwikkeling van de arbeidsproductiviteit, de evolutie en benadering van de arbeidsmarkt, het werkklimaat van professionals en de mogelijke impact van kunstmatige intelligentie (AI). Deze toont aan dat de komende jaren de kwaliteit en rol van professionals de kritische succesfactor zullen vormen voor verdere groei en dienstverlening van organisaties.

Traditioneel wordt leren beschouwd als een manier om de kwaliteit en duurzame inzetbaarheid van professionals te vergroten. Deze smalle benadering draagt inderdaad bij aan een grotere betrokkenheid en betere kwalificatie van professionals, waardoor zij binnen organisaties optimaal kunnen samenwerken en hun talenten verder kunnen ontwikkelen.

De **echte uitdaging** (artikel 2) reikt echter verder. Leren binnen organisaties dient breder en doelgerichter te worden ingezet, met een kritische focus op de mogelijkheden van AI. Dit met als doel de arbeidsproductiviteit op duurzame wijze te verhogen, de vitaliteit en het werkklimaat van professionals te verbeteren, inclusiviteit te bevorderen en bij te dragen aan maatschappelijke vraagstukken. AI kan daarbij zowel deel van het probleem als deel van de oplossing zijn.

Juist nu is het moment om werk en leren fundamenteel anders in te richten. waarbij de keuze is om de bestaande manier **te optimaliseren of te verduurzamen** naar een nieuwe manier.

**Ervaringen en inzichten** (art. 3 en 4) uit grootschalige implementaties van innovatieve leermethoden binnen organisaties, tonen aan dat er te veel factoren tegelijkertijd moeten worden aangepast om leerinnovaties succesvol te laten zijn. Dit vereist een nieuwe vorm van **eigenaarschap** om leren en ontwikkelen toekomstbestendig te maken.

Deze analyse (art. 1 t/m 5) vormt de basis voor **een nieuwe visie** en een innovatieve benadering van werken en leren: het roer om naar het verduurzamen van werken door leren het kloppend hart van de organisatie te maken (artikel 6). Dit als oplossing voor de geschetste echte uitdaging (art. 2)

### Andersom het roer om

Niet alleen het roer om – we moeten ook AI andersom bekijken. Eerst worden dan de beoogde resultaten en opbrengsten bepaald, waarna wordt vastgesteld met welke manier van leren en werken en inzet van AI deze gerealiseerd kunnen worden.

De verduurzaming van werken en leren dient op de lange termijn te **resulteren** in een langere levensduur van professionals, hun werkklimaat, hun organisaties en de samenleving als geheel.

De concrete **opbrengsten** die het moet opleveren variëren van minder regelgeving, een betere werk-privébalans, verhoogd werkgeluk en inclusiviteit, betere kwalificaties tot een hogere arbeidsproductiviteit, prestatiegerichtheid en inventiviteit, evenals een brede en kritische integratie van AI.

Deze visie vertrekt bij **zes pijlers** die de grondslag vormen voor een strategie naar een radicaal andere manier van leren en van gelijkwaardigheid tussen leren en werken. Hoe deze manier van leren en werken met inzet van AI eruitziet, is uitgewerkt in het **Leerconcept Werkplekleren+ met AI** (artikel 6 t/m 12). Alles te downloaden op [www.academievoorwerkplekleren.nl](http://www.academievoorwerkplekleren.nl).

Dr. Jos J.M. Baeten