

Maart '26

Onze inzichten:

- ❖ De boodschap wordt steeds duidelijker: de huidige leerbenadering en daarmee de rol van L&D-afdeling hinderen de integratie van genAI in bedrijven.
- ❖ AI verschuift zichtbaar van tool naar uitvoerder van werk.
- ❖ AI wordt infrastructuur in plaats van innovatie.
- ❖ Werk verschuift structureel naar hogere cognitieve en sociale vaardigheden.
- ❖ AI wordt een structurele productiefactor naast arbeid en kapitaal.

**Ontwikkeling 1: Leren verschuift van training naar werk**

AI maakt het mogelijk om ondersteuning, instructie en feedback direct beschikbaar te maken tijdens het uitvoeren van werk. Daardoor verschuift leren van aparte trainingen naar leren in het werkproces zelf. Dit verandert de rol van L&D van opleidingsaanbieder naar ontwerper van leeromgevingen in het werk.

Validiteit: 92%

Ontwikkeling 2: AI bereikt massaal gebruiksniveau en wordt infrastructuurtechnologie

AI-systemen groeien in gebruikersaantallen naar niveaus die vergelijkbaar zijn met mondiale digitale infrastructuren. Een voorbeeld is dat generatieve AI-systemen inmiddels honderden miljoenen tot bijna een miljard wekelijkse gebruikers bedienen. Hierdoor verschuift AI van innovatie naar basisvoorziening in organisaties.

Validiteit 90%

Ontwikkeling 3: Gespecialiseerde AI-modellen vervangen generieke systemen in organisaties

Organisaties stappen steeds vaker over van algemene AI-modellen naar gespecialiseerde modellen die zijn getraind op specifieke bedrijfsdata. Deze modellen leveren hogere nauwkeurigheid en betere integratie in processen. Daardoor wordt AI meer onderdeel van de kern van de bedrijfsvoering.

Validiteit 94%

Ontwikkeling 4: AI verschuift werk van uitvoeren naar versterken van menselijke vaardigheden

Werkgevers verwachten dat AI minder taken volledig vervangt en vooral menselijke vaardigheden versterkt, zoals probleemoplossing en creativiteit. Hierdoor verschuift werk naar een tactisch en strategisch niveau. De rol van medewerkers verandert daarmee structureel.

Validiteit: 91 %

Maart '26

Onze inzichten:

- ❖ De boodschap wordt steeds duidelijker: de huidige leerbenadering en daarmee de rol van L&D-afdeling hinderen de integratie van genAI in bedrijven.
- ❖ AI verschuift zichtbaar van tool naar uitvoerder van werk.
- ❖ AI wordt infrastructuur in plaats van innovatie.
- ❖ Werk verschuift structureel naar hogere cognitieve en sociale vaardigheden.
- ❖ AI wordt een structurele productiefactor naast arbeid en kapitaal.



Ontwikkeling 5: AI verandert de dagelijkse werkpraktijk sneller dan organisaties kunnen aanpassen

In sectoren zoals onderwijs en kantoorwerk ontstaan spanningen doordat AI-gebruik sneller groeit dan nieuwe werkafspraken en vaardigheden. Dit leidt tot productiviteitsverschillen, onzekerheid en aanpassing van werkprocessen. De impact van AI wordt daarmee direct zichtbaar in het dagelijks werk.

Validiteit: 89%

Ontwikkeling 6: AI-hardware wordt een strategische productiefactor

Nieuwe generaties AI-chips worden specifiek ontwikkeld voor toepassingen zoals autonome systemen en robots. Deze chips maken complexere AI-toepassingen mogelijk en versnellen innovatie in fysieke systemen. Hardware wordt daarmee een kritische randvoorwaarde voor AI-ontwikkeling.

Validiteit 90%

Ontwikkeling 7: AI vraagt structurele organisatiekeuzes

Organisaties bewegen van losse AI-experimenten naar structurele keuzes over integratie in processen en werk. Onderzoek laat zien dat bedrijven AI steeds vaker opnemen in kernactiviteiten in plaats van als pilot of innovatieproject. Hierdoor verschuift AI van experiment naar bedrijfsstrategie.

Validiteit: 94%

Ontwikkeling 8: AI wordt steeds vaker geïntegreerd in bestaande softwarefuncties

Technologiebedrijven bouwen AI steeds vaker direct in standaardsoftware, bijvoorbeeld voor realtime vertaling of visuele zoekfuncties. Hierdoor wordt AI minder zichtbaar als aparte technologie en meer onderdeel van dagelijkse tools. Dit versnelt adoptie in werkprocessen.

Validiteit: 88%

Ontwikkeling 9: AI-inhoud zonder menselijke maker krijgt geen auteursrecht

Een belangrijke juridische uitspraak bevestigt dat volledig door AI gegenereerde werken geen auteursrecht kunnen krijgen zonder menselijke maker. Dit verduidelijkt de positie van AI in creatieve processen. Organisaties moeten daarom expliciet bepalen waar menselijke inbreng plaatsvindt.

Validiteit: 95%