

April '26

Onze inzichten:

- ❖ De werkplek wordt de belangrijkste leeromgeving
- ❖ AI verkleint verschillen tussen beginners en experts
- ❖ AI versnelt werk, maar maakt reflectie belangrijker
- ❖ De rol van L&D verschuift van aanbieder naar regisseur
- ❖ AI is een technische innovatie en kan een sociale innovatie worden in organisaties

**Onderzoek 1: AI Decision Makers (MIT Sloan)****Validiteit: 93%****Ontwikkeling 1: AI maakt besluitvorming sneller, maar niet automatisch beter**

AI versnelt besluitvorming doordat informatie sneller beschikbaar komt en analyses sneller kunnen worden uitgevoerd. Snellere besluitvorming leidt echter niet automatisch tot betere beslissingen. Professionals hebben vaker reflectiemomenten nodig om fouten en overmatig vertrouwen in AI te voorkomen. De kwaliteit van besluitvorming hangt daardoor steeds meer af van kritisch beoordelen van AI-uitkomsten.

Ontwikkeling 2: De grootste impact van AI zit in werkprocessen, niet in technologie

Veel organisaties richten zich bij AI vooral op tools en systemen, terwijl de grootste veranderingen ontstaan in de manier waarop werk wordt georganiseerd. Onderzoek laat zien dat productiviteitswinst vooral ontstaat wanneer taken anders worden verdeeld tussen mensen en AI. Werkprocessen worden herontworpen, rollen verschuiven en samenwerking verandert. De implementatie van AI is daardoor in essentie een organisatievraagstuk en geen technologievraagstuk. Succesvolle organisaties investeren daarom niet alleen in technologie, maar vooral in het herontwerpen van werk.

Ontwikkeling 3: AI vraagt om nieuwe vaardigheden bij managers en professionals

De introductie van AI verandert de aard van professioneel werk en daarmee ook de vaardigheden die nodig zijn om effectief te functioneren. Professionals moeten leren hoe zij AI-output interpreteren, beoordelen en combineren met hun eigen expertise. De kerncompetentie verschuift van uitvoeren naar beoordelen en beslissen. Managers moeten bovendien leren hoe zij samenwerking tussen mensen en AI organiseren en sturen. Vaardigheden rond reflectie, probleemdefinitie en procesontwerp worden daardoor steeds belangrijker.

April '26

Onze inzichten:

- ❖ De werkplek wordt de belangrijkste leeromgeving
- ❖ AI verkleint verschillen tussen beginners en experts
- ❖ AI versnelt werk, maar maakt reflectie belangrijker
- ❖ De rol van L&D verschuift van aanbieder naar regisseur
- ❖ AI is een technische innovatie en kan een sociale innovatie worden in organisaties

**Onderzoek 2: Generative AI at Work (NBER)****Validiteit: 98%****Ontwikkeling 1: AI verhoogt productiviteit vooral bij minder ervaren professionals**

Onderzoek laat zien dat toegang tot een AI-assistent de productiviteit van medewerkers significant kan verhogen. De grootste winst wordt echter niet behaald door ervaren professionals, maar door minder ervaren medewerkers. AI helpt hen om sneller taken uit te voeren, fouten te verminderen en betere antwoorden te formuleren. Hierdoor verkleint AI de prestatiekloof tussen beginners en experts. AI fungeert daarmee als een versneller van vakbekwaamheid en een instrument voor snelle professionele ontwikkeling.

Ontwikkeling 2: De combinatie mens en AI presteert beter dan mens alleen

Teams die samenwerken met AI lossen complexere problemen op en genereren meer en betere oplossingen. AI fungeert daarbij als aanvulling op menselijke expertise en niet als vervanging daarvan. De grootste prestaties ontstaan wanneer mensen en AI hun sterke punten combineren. Samenwerking tussen mens en AI wordt daardoor een kerncompetentie in organisaties. Werk verschuift van individueel uitvoeren naar gezamenlijk probleemoplossen.

Ontwikkeling 3: AI creëert nieuwe foutenpatronen in werk

AI vermindert veel traditionele fouten, maar introduceert tegelijkertijd nieuwe soorten fouten. Deze fouten ontstaan bijvoorbeeld door verkeerde interpretatie van AI-output of door blind vertrouwen in technologie. Professionals moeten daarom nieuwe vormen van kwaliteitscontrole ontwikkelen. Fouten veranderen van aard, maar verdwijnen niet. Organisaties moeten leren omgaan met deze nieuwe risico's.

April '26

Onze inzichten:

- ❖ De werkplek wordt de belangrijkste leeromgeving
- ❖ AI verkleint verschillen tussen beginners en experts
- ❖ AI versnelt werk, maar maakt reflectie belangrijker
- ❖ De rol van L&D verschuift van aanbieder naar regisseur
- ❖ AI is een technische innovatie en kan een sociale innovatie worden in organisaties



Onderzoek 2: Navigating the Jagged Technological Frontier ([Harvard Business School & Wharton University](#))

Validiteit: 100%

Ontwikkeling 1: AI maakt professionals gemiddeld beter, maar niet altijd

Onderzoek laat zien dat professionals die AI gebruiken gemiddeld betere prestaties leveren dan professionals zonder AI. Tegelijkertijd blijkt dat AI ook kan leiden tot slechtere prestaties wanneer gebruikers AI onkritisch volgen. AI ondersteunt vooral bij bekende taken en duidelijke problemen. Bij nieuwe of complexe situaties kan AI juist fouten introduceren. Het effectief gebruik van AI vraagt daarom om kritisch denken en professionele beoordeling.

Ontwikkeling 2: AI versnelt leren tijdens het werk zelf

Professionals leren sneller wanneer zij AI gebruiken tijdens hun dagelijkse werk in plaats van in formele trainingen. Het leereffect ontstaat vooral doordat medewerkers direct feedback krijgen op hun werk en nieuwe oplossingen kunnen uitproberen. Leren wordt daardoor onderdeel van het werkproces zelf. De werkplek ontwikkelt zich steeds meer tot de belangrijkste leeromgeving. Dit vraagt om een andere leerstrategie waarin leren continu en geïntegreerd plaatsvindt.

Ontwikkeling 3: AI maakt prestaties consistenten binnen teams

Onderzoek laat zien dat prestaties binnen teams minder variëren wanneer medewerkers AI gebruiken. Minder ervaren medewerkers verbeteren relatief sterk, terwijl ervaren medewerkers stabiel blijven presteren. Hierdoor ontstaat een consistentere prestatieniveau binnen teams. Teams worden voorspelbaarder en betrouwbaarder in hun output. AI draagt daarmee bij aan stabiliteit en kwaliteit in werkprocessen.