

Juni '26

**Onze inzichten:**

- ❖ Het vermogen om te leren wordt belangrijker dan bestaande expertise
- ❖ AI-agents worden onderdeel van onze dagelijkse werkpraktijk
- ❖ Trainen in AI vaardigheden weinig zinvol
- ❖ Succesvolle integratie van AI kan productiviteit EN werkgelegenheid versterken
- ❖ Nieuw leiderschap is nodig bij integratie AI
- ❖ De grootste waarde van AI ontstaat bij integratie van technologie, werk en leren plaatsvindt



### Onderzoek 1: Global AI Jobs Barometer (PwC) Juni 2026, validiteit: 97%

#### Ontwikkeling 1: Vaardigheden veranderen sneller dan ooit

PwC constateert dat de vaardigheden die nodig zijn voor functies waarin AI een belangrijke rol speelt aanzienlijk sneller veranderen dan in andere functies. Hierdoor wordt het steeds moeilijker om medewerkers langdurig op te leiden voor één vaste rol. Organisaties moeten leren om ontwikkeling continu onderdeel te maken van het werk. Aanpassingsvermogen wordt daarmee belangrijker dan specialistische kennis alleen.

#### Ontwikkeling 2: AI versterkt productiviteit én werkgelegenheid

In tegenstelling tot veel verwachtingen laat PwC zien dat organisaties die AI succesvol toepassen niet alleen productiever worden, maar vaak ook sneller groeien. Hierdoor ontstaat juist meer vraag naar medewerkers die met AI kunnen samenwerken. De grootste kansen liggen niet in vervanging van mensen, maar in het vergroten van hun productiviteit en effectiviteit. AI blijkt daarmee vaker een versterker van werk dan een vervanger van werk.

#### Ontwikkeling 3: AI creëert een nieuwe kloof op de arbeidsmarkt

De verschillen tussen medewerkers die effectief met AI kunnen werken en medewerkers die dat nog niet kunnen worden steeds groter. Organisaties die investeren in AI-vaardigheden vergroten hun aantrekkingskracht op talent en versterken hun concurrentiepositie. Tegelijkertijd lopen medewerkers zonder deze vaardigheden een groter risico om achterop te raken. De ontwikkeling van AI-vaardigheden wordt daardoor steeds belangrijker voor duurzame inzetbaarheid.

Juni '26

**Onze inzichten:**

- ❖ Het vermogen om te leren wordt belangrijker dan bestaande expertise
- ❖ AI-agents worden onderdeel van onze dagelijkse werkpraktijk
- ❖ Trainen in AI vaardigheden weinig zinvol
- ❖ Succesvolle integratie van AI kan productiviteit EN werkgelegenheid versterken
- ❖ Nieuw leiderschap is nodig bij integratie AI
- ❖ De grootste waarde van AI ontstaat bij integratie van technologie, werk en leren plaatsvindt



## Onderzoek 2: Hype Cycle for Agentic AI 2026 [\(Gartner\)](#) April 2026, validiteit: 94%

### **Ontwikkeling 1: AI-agents verschuiven van experiment naar dagelijkse praktijk**

Steeds meer organisaties zetten AI niet alleen in als assistent, maar ook als uitvoerder van complete taken. AI-agents kunnen zelfstandig informatie verzamelen, analyses uitvoeren en acties voorbereiden. Hierdoor verschuift AI van hulpmiddel naar actieve deelnemer in werkprocessen. Dit vraagt om nieuwe manieren van organiseren en aansturen.

### **Ontwikkeling 2: Samenwerken met AI wordt een nieuwe managementtaak**

Teams bestaan steeds vaker uit een combinatie van mensen en AI-systemen. Daardoor ontstaan nieuwe vraagstukken rondom verantwoordelijkheid, kwaliteitscontrole en besluitvorming. Managers krijgen steeds vaker de taak om samenwerking tussen mensen en AI vorm te geven. Het organiseren van mens-AI teams ontwikkelt zich daarmee tot een nieuwe managementcompetentie.

### **Ontwikkeling 3: Vertrouwen wordt belangrijker dan technologie**

De technische mogelijkheden van AI ontwikkelen zich sneller dan het vertrouwen van medewerkers. Gartner benadrukt dat succesvolle organisaties investeren in transparantie, uitleg en betrokkenheid van medewerkers. Mensen moeten begrijpen hoe AI werkt en welke rol zij zelf blijven spelen. Vertrouwen wordt daarmee een belangrijke voorwaarde voor succesvolle AI-adoptie.

Juni '26

**Onze inzichten:**

- ❖ Het vermogen om te leren wordt belangrijker dan bestaande expertise
- ❖ AI-agents worden onderdeel van onze dagelijkse werkpraktijk
- ❖ Trainen in AI vaardigheden weinig zinvol
- ❖ Succesvolle integratie van AI kan productiviteit EN werkgelegenheid versterken
- ❖ Nieuw leiderschap is nodig bij integratie AI
- ❖ De grootste waarde van AI ontstaat bij integratie van technologie, werk en leren plaatsvindt



### Onderzoek 3: Work Trend Index 2026: The Frontier Firm (Microsoft) Mei 2026, validiteit: 95%

#### Ontwikkeling 1: Organisaties ontwikkelen zich tot mens-AI teams

Microsoft beschrijft een nieuwe generatie organisaties waarin mensen en AI samenwerken als geïntegreerde teams. AI ondersteunt niet alleen losse taken, maar draagt actief bij aan analyse, planning en uitvoering. Hierdoor verschuift werk van individuele prestaties naar samenwerking tussen mensen en digitale collega's. De organisatie van werk verandert daardoor fundamenteel.

#### Ontwikkeling 2: Managers worden regisseurs van capaciteit

Traditioneel verdeelden managers werk over medewerkers. In organisaties die intensief gebruikmaken van AI bepalen managers steeds vaker welke taken door mensen, AI of een combinatie van beide worden uitgevoerd. Hun rol verschuift daarmee van taakverdeling naar het organiseren van beschikbare capaciteit. Effectieve inzet van mens en AI wordt een nieuwe kernverantwoordelijkheid.

#### Ontwikkeling 3: AI maakt expertise toegankelijk voor een grotere groep medewerkers

AI geeft medewerkers sneller toegang tot kennis, inzichten en ondersteuning die voorheen vooral beschikbaar waren voor specialisten. Hierdoor kunnen minder ervaren medewerkers complexere werkzaamheden uitvoeren en sneller leren. Microsoft verwacht dat expertise hierdoor minder geconcentreerd raakt binnen organisaties. De toegang tot kennis verschuift van enkele experts naar grotere groepen medewerkers.